



Plaça Major, 7
07460, Pollença

Telf.: 902022025
sac@colonya.es

Servei d'Atenció al Client



Identificació de l'interessat/da:

Nom i cognoms / Raó social _____
Nº identificació _____ Domicili _____
Població _____
C.P. _____ Telèfon _____ E-mail _____
Nom i cognoms del representant (1) _____
Dades registrals (en cas de persones jurídiques) _____
(1) Adjuntar documents d'acreditació

Oficina, Departament o Servei causant de la queixa/reclamació:

Motiu i descripció de la queixa/reclamació: (exposar fets amb claredat, es pot completar en un document adjunt):

Petició en què es concreta o manera de rectificar per part de l'entitat:

Documents que s'aporten com a proves/justificants:

El/els reclamant/s declara/en que no té/nen coneixement de què la matèria objecte de queixa o reclamació està sent substanciada a través d'un procediment administratiu, arbitral o judicial.

Firma de l'interessat/da

_____ a _____ de _____ del _____

En compliment amb el que estableix la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, l'informam que les dades aquí facilitades seran tractades en exclusiva amb la finalitat de tramitar la queixa o reclamació plantejada, quedant incorporades a un fitxer de Colonya, Caixa d'Estalvis de Pollença, amb domicili a Plaça Major, 7, 07460 de Pollença, on podrà dirigir-se per exercitar els seus drets d'accés, oposició, rectificació i cancel·lació.