

# COMUNICAT

## **Normes de Valoració i Tarifes de Comissions.**

En compliment d'allò que disposa el número tercer de l'Ordre de 12-12-1989 i la norma cinquena de la Circular 8/1990 del Banc d'Espanya, s'informa als clients que tenen a la seva disposició les Normes sobre Dates de Valoració i les Tarifes de Comissions que s'apliquen actualment a les operacions i serveis de COLONYA, Caixa Pollença. Així mateix, que s'hi inclouen també, a un apartat propi, les condicions generals aplicables a les transferències de fons amb l'exterior.

## **Protecció dels drets dels clients**

Segons el que s'estableix a la norma cinquena de l'esmentada Circular 8/1990, punt e, es fa saber als nostres clients que tenen al seu abast el Servei d'Atenció al Client (SAC), al que es poden adreçar per fer seguir qualsevol queixa o reclamació:

Servei d'Atenció al Client (SAC)  
Avinguda Comte Sallent, 9  
07003 PALMA DE MALLORCA  
Telèfon: 900 351 239  
e-mail: [umac@colonya.es](mailto:umac@colonya.es)

i, si és el cas, posteriorment al:

Servicio de Reclamaciones del Banco de España  
Alcalá, 50  
28014 MADRID

## **Operacions de compra-venda de divises i bitllets estrangers**

Segons el que s'estableix a la norma cinquena de l'esmentada Circular 8/1990, punts g i h, s'informa als senyors clients que:

Tenen a la seva disposició els tipus de canvi mínims de compra i màxims de venda que s'apliquen respectivament, a les operacions de compra-venda de divises i de bitllets estrangers de països no integrats a la UME contra euros, o en el seu cas, els tipus únics per a les operacions que no excedeixin de 3.000 euros.

Així mateix, que tenen a la seva disposició els tipus de conversió fixats entre l'euro i les monedes dels Estats integrats a la UME

## **Transferències transfrontereres:**

Segons el que s'estableix a la Llei 9/1999, de 12 d'abril, els senyors clients poden demanar una oferta amb les condicions específiques aplicables a una ordre de transferència transfronterera, que el seu destí i divisa hagin estat precisats pel client, excepte el cas que COLONYA, Caixa Pollença no desitgi efectuar aquesta operació.

## **Operacions creditícies:**

Segons el que s'estableix a l'Ordre sobre préstecs hipotecaris (5-05-1994) s'informa als senyors clients que tenen a la seva disposició un full informatiu, gratuït, sobre els préstecs hipotecaris.

Així mateix, d'acord amb la norma sexta, de l'esmentada Circular 8/1990 poden sol·licitar, gratuïtament, oferta vinculant sobre crèdits al consum i préstecs hipotecaris.

## **Operacions del Mercat de Valors**

De conformitat amb l'Ordre de 25 d'Octubre de 1995, de desenvolupament parcial del Reial Decret 629/1993 de 3 de Maig, sobre normes d'actuació en els Mercats de Valors i registres obligatoris, es comunica als clients que tenim a la seva disposició informació referent a les operacions més habituals de la CNMV així com els fulls informatius de tarifes.

Així mateix també tenim a la seva disposició informació sobre contractes tipus tal com (Dipòsits de valors representats en títols o administració de valors representats en anotacions en compte, operacions de compravenda amb pacte de recompra...)

## **Normativa Legal:**

Llei 26/1984 de 19 de Juliol (BOE 24-07-84)  
Llei 26/1988 de 29 de juliol (BOE 30-07-88)  
O.M. 12 de desembre de 1989 (BOE 19-12-89)  
Circular 8/1990 del Banc d'Espanya, 7 de setembre (BOE 20-09-90)  
R.D. 287/1991, de 8 de març (BOE 13-03-91)  
Llei 2/94 de 30 de març (BOE 04-04-94)  
O.M. 5 de maig de 1994 (BOE 11-05-94)  
Llei 7/95 de 23 de març (BOE 25-03-95)  
O.M. 25 d'octubre de 1995 (BOE 2-11-95)  
O.M. 27 d'octubre de 1995 (BOE 1-11-95)  
Circular 1/96 de CNMV de 27 de març (BOE 9-04-96)  
Llei 9/99 de 12 d'abril (BOE 13-04-99)  
O.M. 16 de novembre de 2000 (BOE 25-11-00)

Pollença enero-2003